



Sigtuna kommun

# Montessori Elefanten förskola - Föräldrar Förskola

Sigtuna Skolundersökning 2017

---

# Om undersökningen

## Innehåll

- Om undersökningen
- NöjdKundIndex (NKI)
- Resultat

---

# Om undersökningen

## Metod

Undersökningen genomfördes med hjälp av webblänk och postal enkät.

Till vårdnadshavare i grundskolan skickades enkäten via vanlig post. Till föräldrar i förskola användes e-post som första utskick för att sedan följas upp med en postal enkät. Två påminnelser gjordes till de som inte svarat.

Eleverna besvarade enkäten via webblänk under skoltid.

## Urval

Urvalet tillhandahölls av kommunen.

## Tid

Genomförandeperiod 6 april – 19 maj, 2017.

## Förklaring av diagram

Frågorna har besvarats på en skala från 1- 4. Det har också funnits möjlighet för respondenten att svara "vet ej".

Medelvärdet per fråga i kommande bilder är beräknat som ett medelvärde av samtliga svar som avgivits på den aktuella frågan (exklusive vet ej).

För att ett resultat ska tas fram krävs att minst 5 personer har svarat i den aktuella gruppen.

Graferna visar andelen av de som svarat som avgivit ett visst "betyg". Andelarna beräknas exklusive "vet ej"-svar. Det innebär att summan av betyget 1, 2, 3 och 4 (instämmer inte alls-instämmer helt) summerar till 100 procent (avrundningar kan förekomma).

"Vet ej" redovisas separat. Syftet med det är att möjliggöra jämförelser mellan olika redovisningsgrupper och frågor. Inkluderas "vet ej" i graferna så påverkas andelen nöjda/mindre nöjda av hur stor andel som svarat vet ej vilket omöjliggör en korrekt jämförelse.

## Leverantör

Markör Marknad & Kommunikation AB

---

# Om undersökningen

## NöjdKundIndex (NKI)

NKI är baserat på tre standardiserade frågor enligt nedan. Syftet med frågorna är att ge ett övergripande mått på nöjdheten. Genom standardiserade frågeställningar och beräkningar underlättas jämförelser mellan olika grupper.

NKI baseras på tre frågor som besvaras på en 10-gradig skala. Formuleringarna skiljer sig något beroende på målgrupp (föräldrar förskola/föräldrar grundskola/elever).

1. Om du tänker på ditt barns skola/förskola i sin helhet - hur nöjd är du då med den?

Alternativt: Om du tänker på din skola i sin helhet - hur nöjd är du då med den?

Skala: Inte alls nöjd – I allra högsta grad nöjd

2. Hur väl uppfyller skolan/förskolan och dess verksamhet de förväntningar du haft?

Alternativt: Är din skola lika bra som du hoppades att den skulle vara?

Skala: Inte alls - I allra högsta grad

3. Tänk dig en perfekt skola/förskola. Hur nära ett sådant ideal tycker du att ditt barns skola/förskola kommer?

Alternativt: Tänk dig en perfekt skola. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din skola kommer?

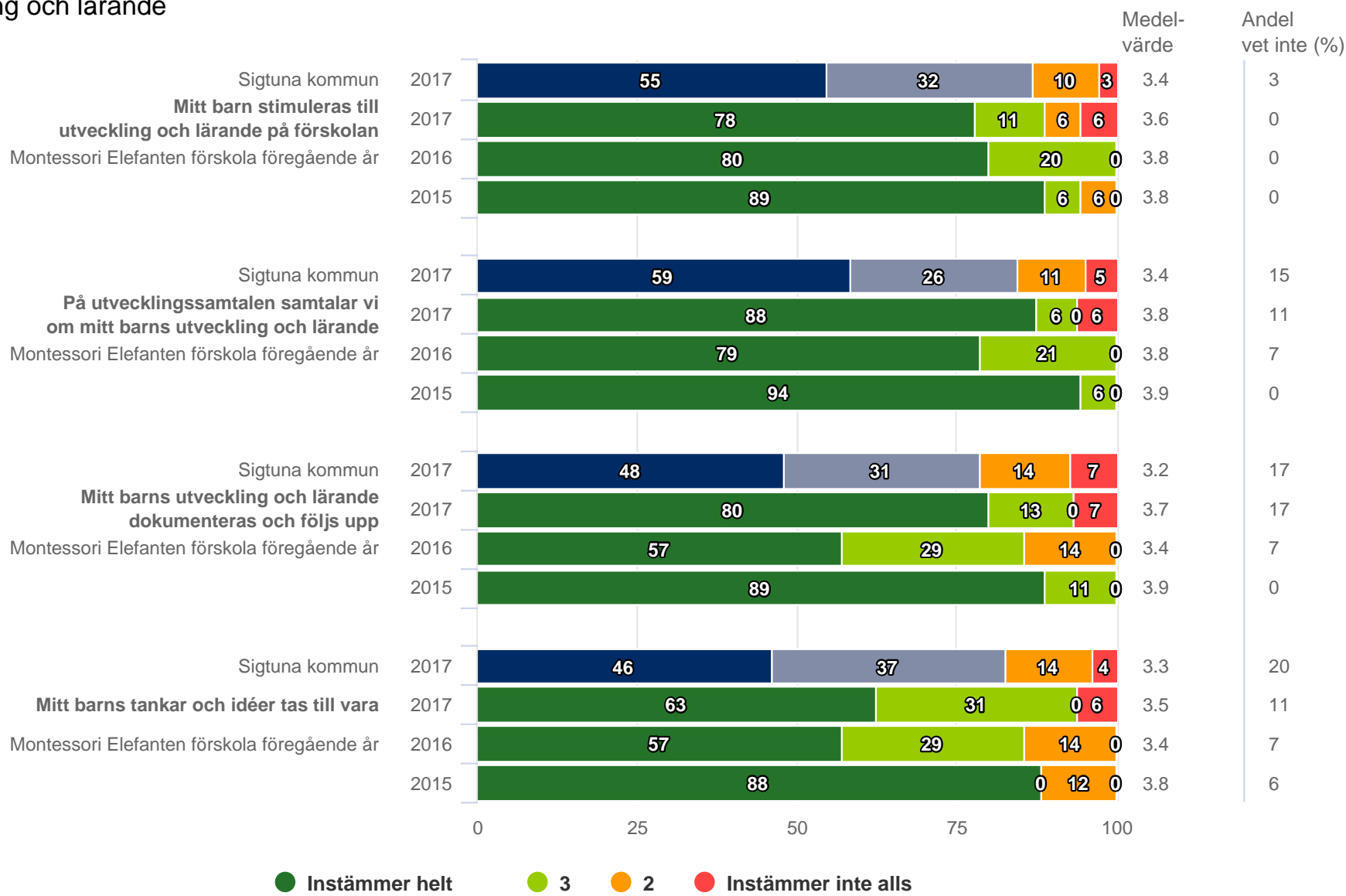
Skala: Långt ifrån - Mycket nära

NKI har beräknats som ett medelvärde av samtliga svar (1-10) för de tre frågorna. Medelvärdet har sedan indexerats 0-100.

# Montessori Elefanten förskola

Föräldrar Förskola (18 svar, 100%)

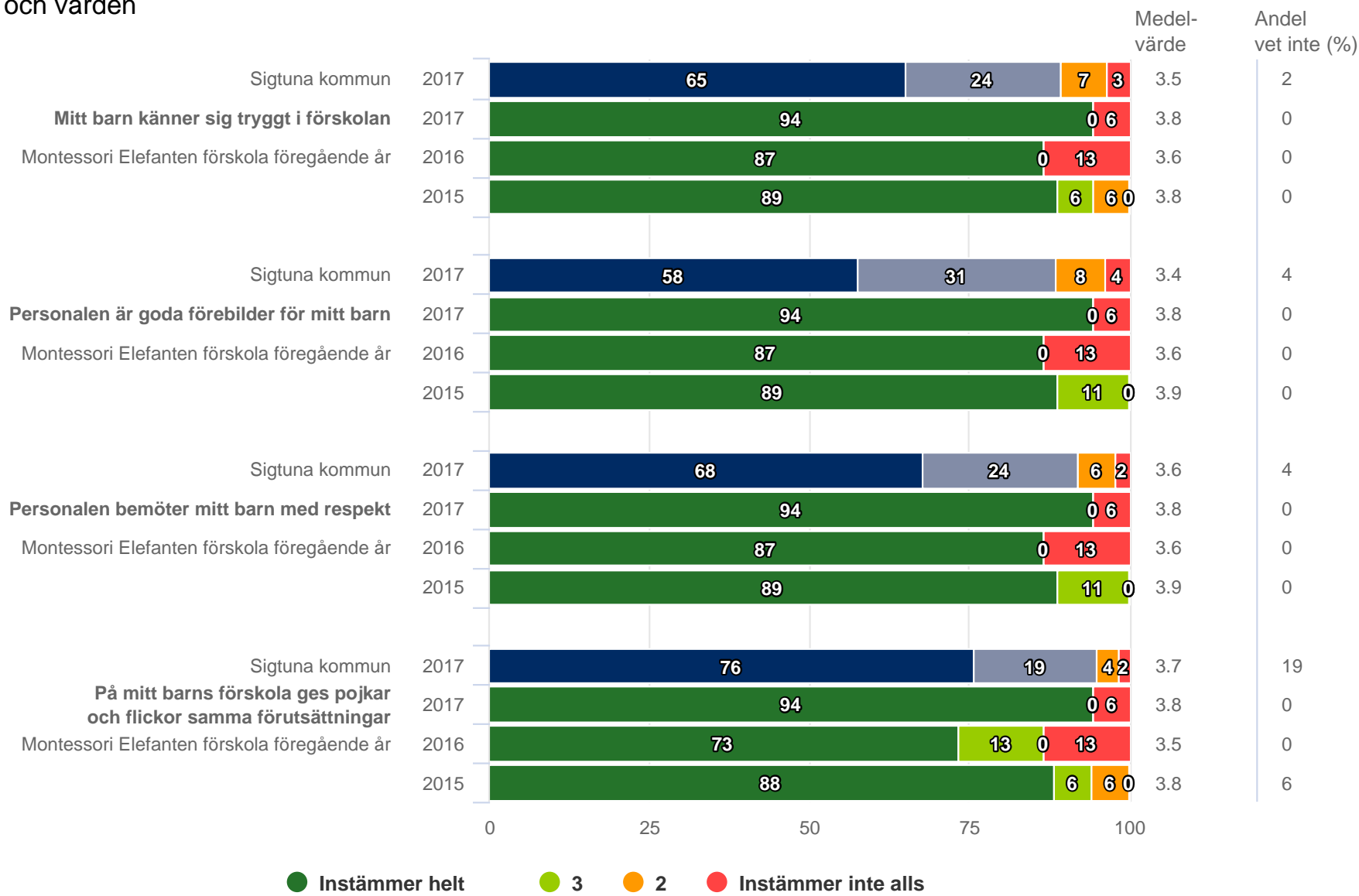
Utveckling och lärande



# Montessori Elefanten förskola

Föräldrar Förskola (18 svar, 100%)

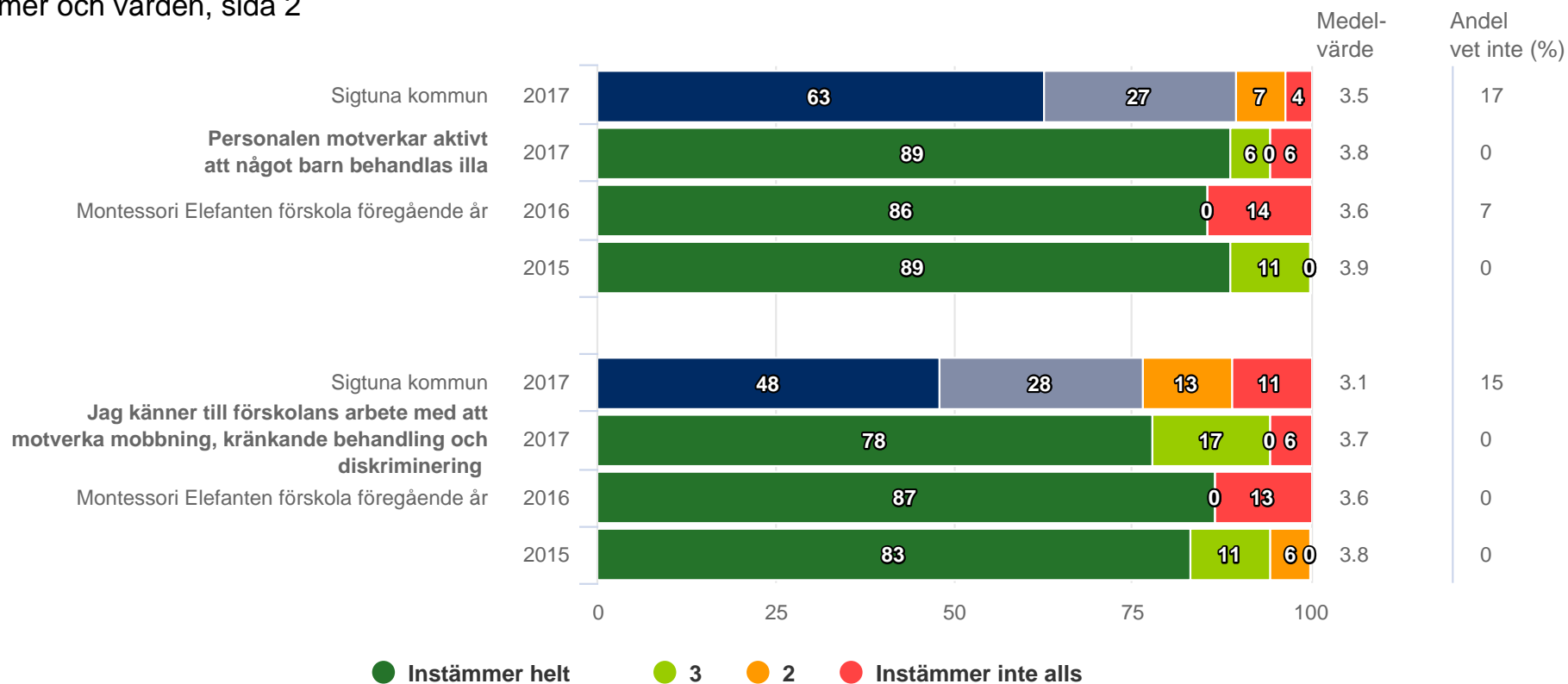
Normer och värden



# Montessori Elefanten förskola

Föräldrar Förskola (18 svar, 100%)

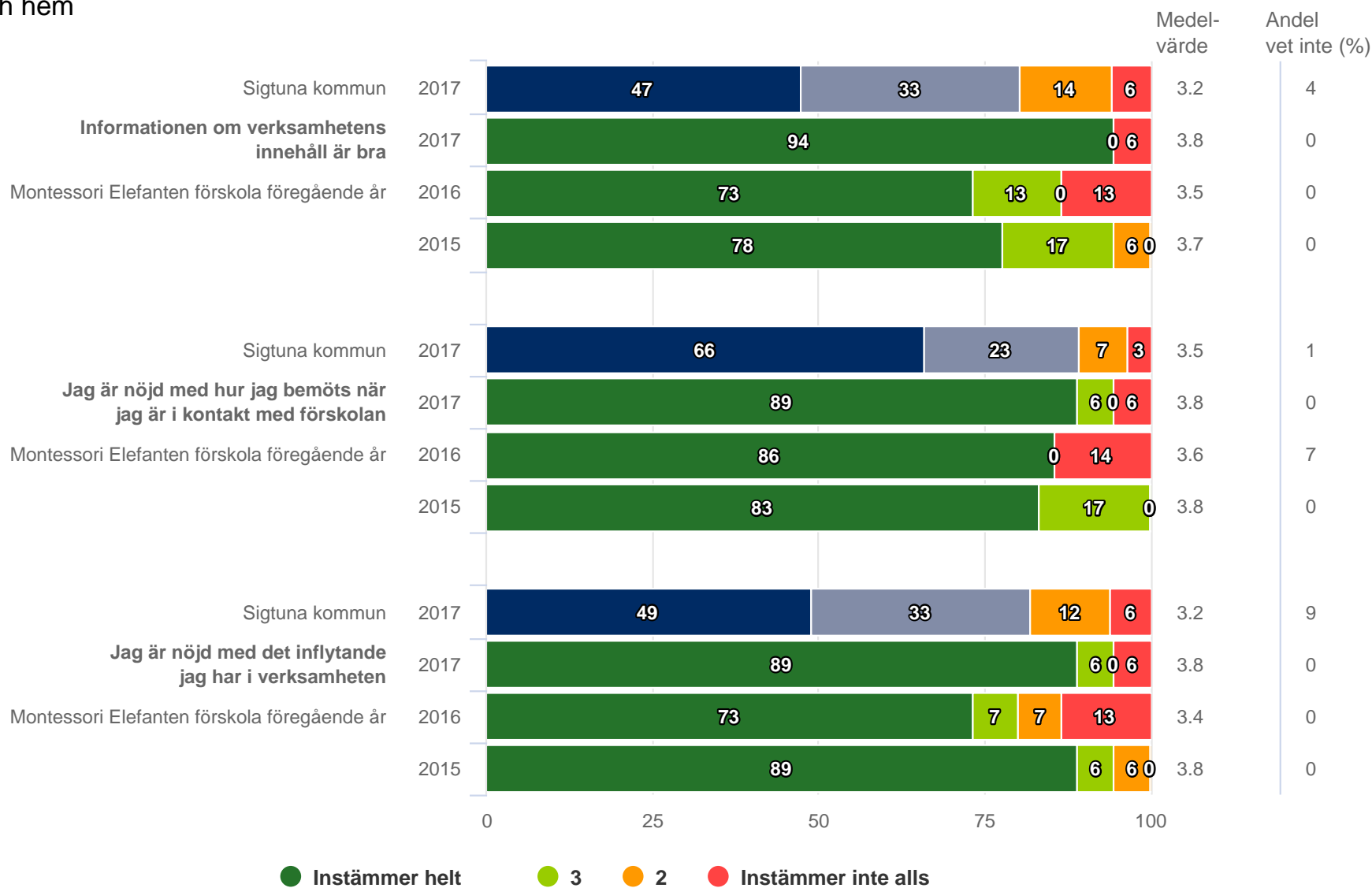
Normer och värden, sida 2



# Montessori Elefanten förskola

Föräldrar Förskola (18 svar, 100%)

Skola och hem

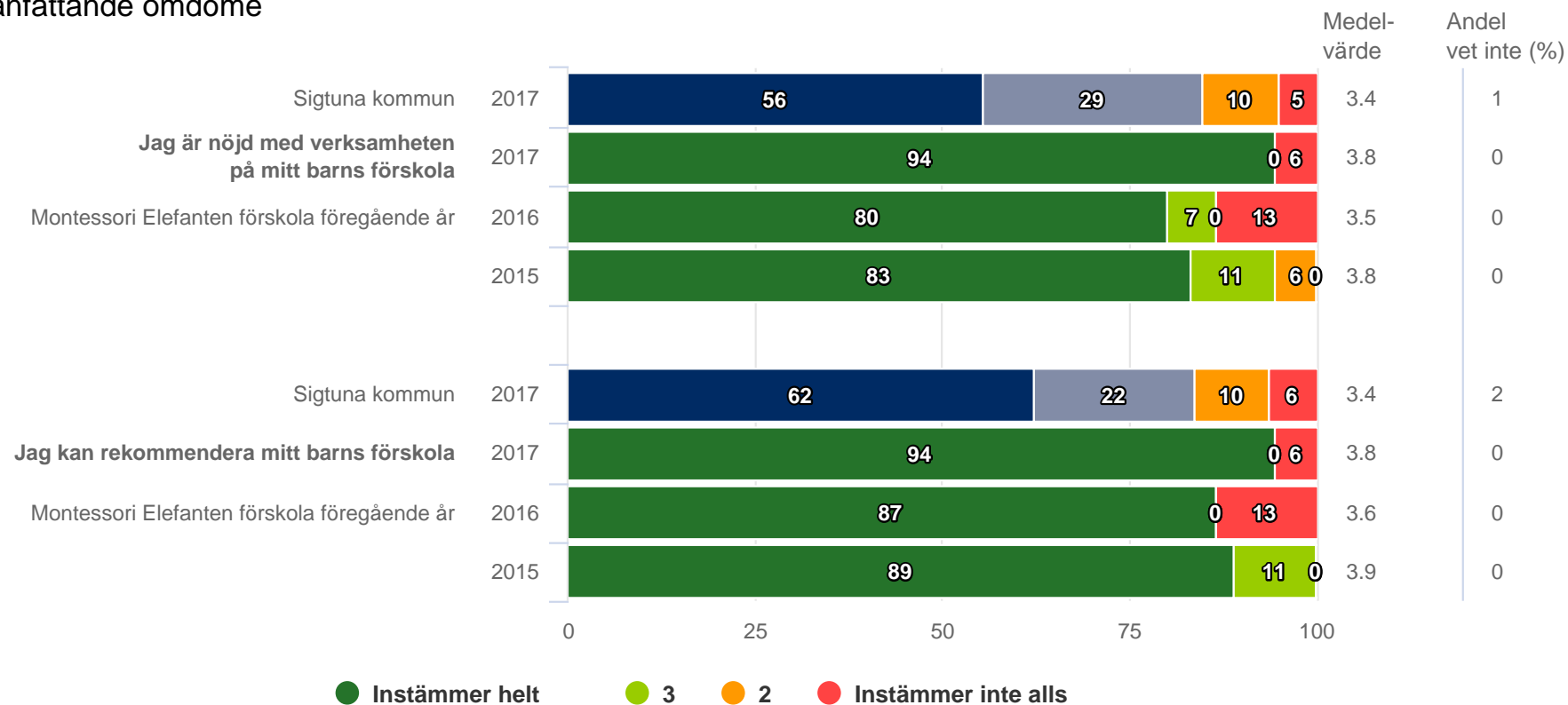




# Montessori Elefanten förskola

Föräldrar Förskola (18 svar, 100%)

Sammanfattande omdöme

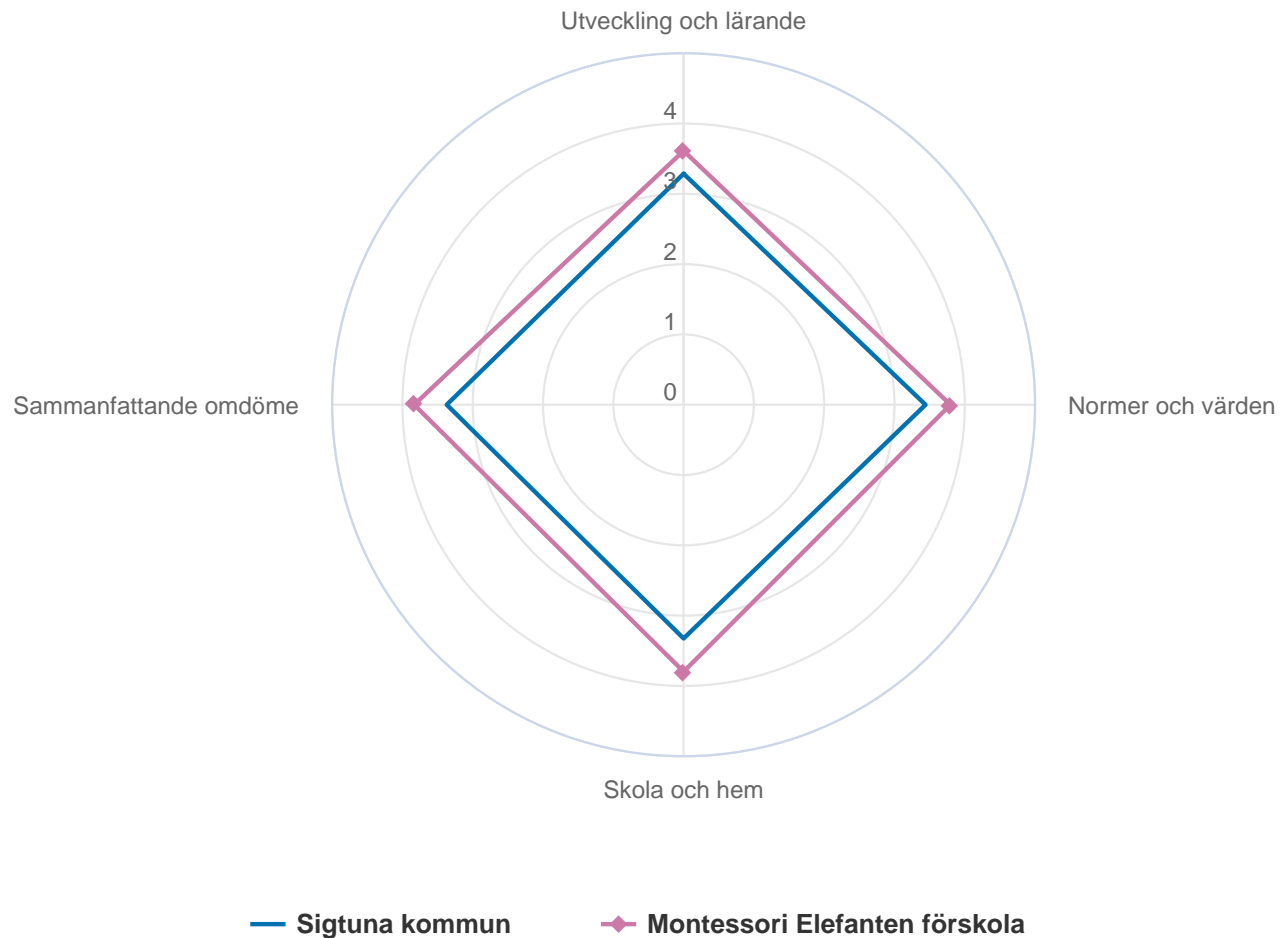


# Montessori Elefanten förskola

Föräldrar Förskola (18 svar, 100%)

Målområdessammanställning

Diagrammet visar genomsnittliga medelvärdet på frågorna inom respektive målområde

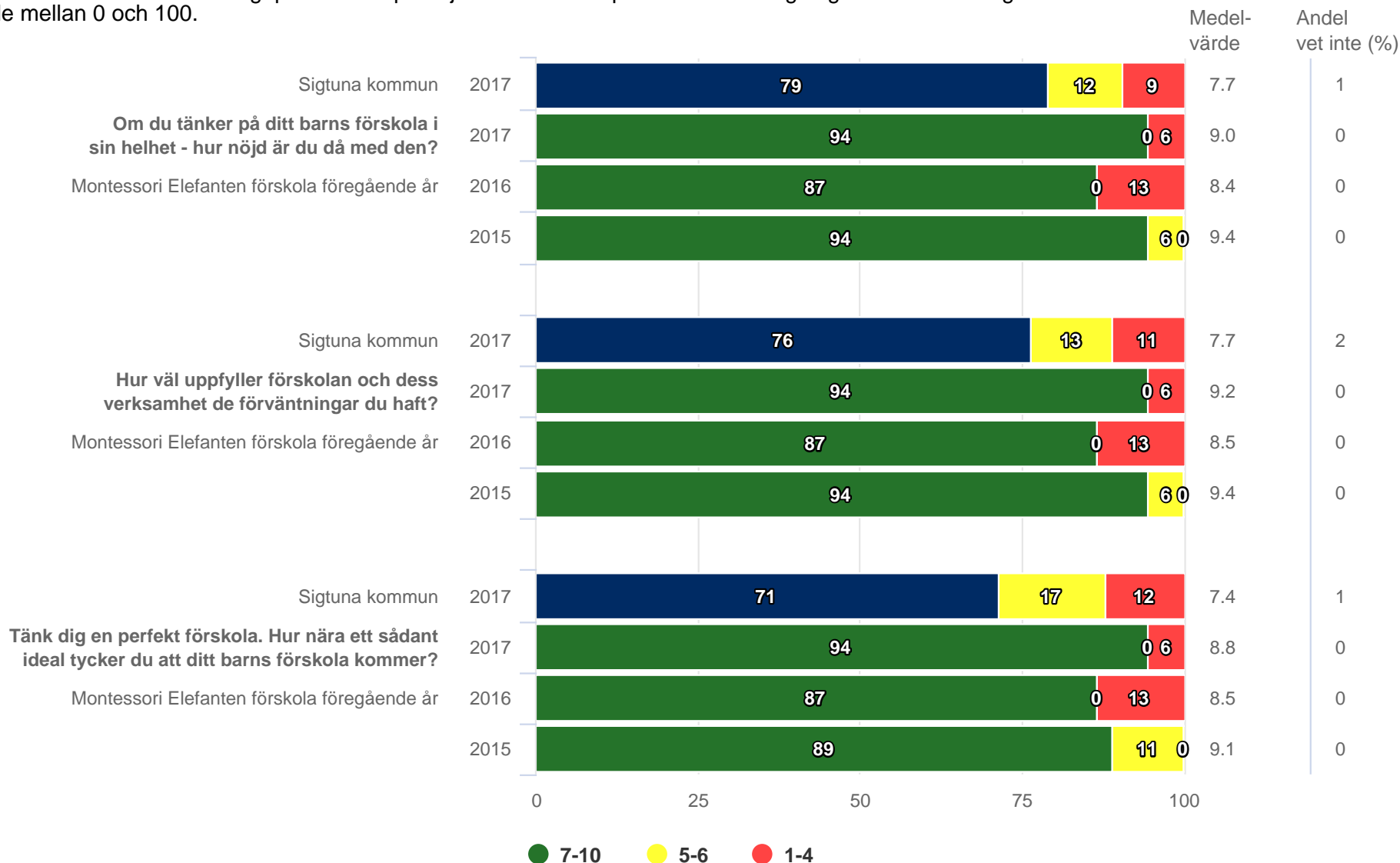


# Montessori Elefanten förskola

Föräldrar Förskola (18 svar, 100%)

NKI - Övergripande betyg

NöjdKundIndex (NKI) baseras på tre standardiserade frågor. De tre frågorna har besvarats på en 10 gradig skala som därefter beräknats till ett övergripande mått på nöjdheten baserat på en sammanvägning av dessa tre frågor indexerat till ett värde mellan 0 och 100.



# Montessori Elefanten förskola

Föräldrar Förskola (18 svar, 100%)

NKI - Övergripande betyg

NöjdKundIndex (NKI) baseras på tre standardiserade frågor. De tre frågorna har besvarats på en 10 gradig skala som därefter beräknats till ett övergripande mått på nöjdheten baserat på en sammanvägning av dessa tre frågor indexerat till ett värde mellan 0 och 100.

